

お客様各位

2024年8月15日
株式会社山口油屋福太郎



販売商品についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社福太郎 本社売店で販売いたしました下記商品におきまして、賞味期限の誤表示が判明いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが店舗スタッフもしくは下記お問い合わせ窓口までご一報いただけますようお願い申し上げます。

この度の事案につきまして、猛省いたしますとともに、今後このようなことがなきよう、一層の品質管理の徹底と従業員の再教育を図り、再発防止に努めて参る所存でございます。何卒、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

記

【誤表示の内容】

外装の賞味期限表示において、正しくは詰め合わせた商品のうち一番短い賞味期限である「2024.11.3」と表示すべきところを、誤って「2024.12.27」と表示しております。

なお、詰め合わせた各商品に記載されている賞味期限は正しい表示です。

【該当商品】

販売場所： 福太郎 本社売店

商品名： めんべいにご飯のお供セット

価格： 2,100円（税込）

販売期間： 2024年8月10～14日まで

賞味期限： 外装袋に「2024.12.27」と表示された商品が回収対象です。

※正しい賞味期限は「2024.11.3」です。

販売数量： 25点

【お問い合わせ窓口】 株式会社山口油屋福太郎 お客様係

〒815-0001 福岡県福岡市南区五十川 1-1-1

電話番号：フリーダイヤル 0120-71-4444（受付時間 9:00～17:30/土日祝を除く）

以上